

Reklamationsblankett

Kund- och orderuppgifter

Reklamationsdatum	Ordernummer	Artikelnummer eller produktamn
För- och Efternamn	Företagsnamn	Telefonnummer dagtid
Adress inkl postnummer och ort	E-postadress	

Eventuell entreprenör som har monterat produkten

Företagsnamn	Telefonnummer
Adress inkl postnummer och ort	

Önskad åtgärd



Garanti

Om produkten som reklameras fortfarande har garanti. Garantin måste kunna styrkas med kvitto. Se vår hemsida www.vannasplat.se för info om garantidokumentation.



Utanför garanti

Avser t.ex. skadade produkter där felet inte är ursprungligt eller där garantitiden har gått ut, och du önskar ett kostnadsförslag för t.ex. ett försäkringsärende.

Felbeskrivning

Försök att vara så utförlig som möjligt. Ju mer information vi får in desto lättare är det för oss att ta ett beslut om åtgärd.

--

Övrig information

Observera att en felsökningsavgift á 400 kr + moms kan komma att debiteras om:

1. Produkten bedöms som felfri
2. Kostnadsförslag för åtgärd som faller utanför garanti inte godkänts av kund
3. Felet faller utanför garantin pga handhavandefel eller annan felaktig hantering

Vid nekade kostnadsförslag returneras produkten mot 10 dagars faktura samt faktisk fraktkostnad om inget annat är överenskommet. Tänk på att paketera produkten väl innan den skickas till oss. Vi kan tyvärr inte hållas ansvariga för skador i frakten p.g.a. otillräcklig emballering. Jag har tagit del av ovanstående information och intygar att kund- och orderuppgifter samt felbeskrivning är korrekt.

Signatur Namnförtydligande

--	--

På vår hemsida www.vannasplat.se finns all dokumentation kring reklamationer eller garantier. Vänligen kontakta vår kundtjänst om du har ytterligare frågor.

Returadress: Vännäs Plåt AB, Marahällan 34, 911 94 Vännäs | Kundtjänst: (+) 46 935 124 20, e-post: info@vannasplat.se, www.vannasplat.se

Vännäs Plåts anteckningar

.....
.....
.....

Denna blankett måste bifogas med din retur för att undvika onödiga förseningar vid behandlingen av ditt ärende